

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat serta nikmatnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk Dan Pengalaman Pelanggan Terhadap Pembelian Ulang Melalui Kepuasan Konsumen Pada Situs Belanja Online Shopee”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Dalam kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, doa, serta bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Karena tanpa dukungan dan bantuan mereka penyusunan skripsi ini tidak akan tercapai, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Arief Kusuma Among Praja, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar, SE., MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Dr. Ir. Rojuaniah, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Ir. Jatmiko, MM., MBA selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dan memberikan arahan, dukungan, waktu serta nasihat dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Kepada seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul khususnya Program Studi Manajemen yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis selama perkuliahan.
6. Kepada kedua Orang Tua yang selalu memberikan semangat, dukungan serta doa yang tak pernah putus untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Terimakasih kepada seluruh teman-teman Manajemen 2017 yang selama ini saling memberikan dukungan dan semangat satu sama lain.
8. Terimakasih semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak mendukung serta membantu dalam perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh ALLAH SWT.

Penyusunan Skripsi ini disusun dengan sebaik-baiknya oleh penulis, namun penulis juga menyadari adanya kekurangan didalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun

dari semua pihak sangat diharapkan, tidak lupa harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi penulis sendiri.

Tangerang, 5 Oktober 2021



(Apriyani Yustika)